



Zápis ze zasedání Studentského parlamentu

Zápis číslo: 4/2015
Datum konání: 30. 9. 2015 od 12.45 hod
Místo: MMKV, Moskevská 2035/21, zasedací místnost 3. patro
Přítomni: Ing. Petr Kulháněk, Čestmír Bruščík, Mgr. Jiří Klsák, MUDr. Josef März – ředitel Karlovarské krajské nemocnice, Ing. Ivana Síbrtová, Věra Sekyrová, Bc. Jiří Vítek, Helena Kyselá, studenti a pedagogové (dle presenční listiny)
Zapsal: Bc. Jiří Vítek

Program:

1) Vypořádání dotazů z květnového zasedání - činnost Karlovarské krajské nemocnice:

Špatná úroveň zdravotnictví v nemocnici Karlovy Vary

Nelze konkrétně odpovědět, jelikož jde o příliš obecný dotaz/podnět.

2) Témata k diskusi – Karlovarská krajská nemocnice:

Nemocniční strava není chutná.

Nemocniční strava je standardní strava, která má dané výživové parametry. Její složení a příprava je kontrolována dietními sestrami. Je nasnadě, že nechutná všem. Dotaz pravděpodobně vznikl kvůli špatné zkušenosti jednotlivce. Dle MUDr. März neměla nemocnice za poslední tři roky žádnou stížnost na nemocniční stravu.

Špatná orientace v areálu nemocnice.

Špatná orientace je dána tím, že jsou provozy rozptýlené po jednotlivých budovách a že se v současné době rekonstruuje část nemocnice. S ukončením rekonstrukce se budou přemísťovat jednotlivá oddělení. Tím se zjednoduší a aktualizuje orientační systém. Do konce roku by se mělo vše srovnat.

Nepříjemné zdravotní sestry.

Zdravotní sestry jsou lidé, jako každý jiný. Tudíž někdy mohou být příjemné a někdy nepříjemné. Důležité je ovšem domnělé nevhodné chování sester řešit ihned. Evidované stížnosti na personál jsou zhruba v rovnováze s pochvalami.

Pavouci a praskliny v pokojích.

Z dotazu nelze vysledovat, zda jde o novou budovu, či budovu starou. Nelze tedy na takto obecný dotaz odpovědět. Každopádně přítomnost pavouků nelze vyloučit, ale taková věc je ihned v rámci úklidu vypořádávána.

Dlouhé čekání na příjmu, ale i na pokojích.

Dlouhé čekání na příjmu je dáno počtem pacientů. Dlouhému čekání na pokojích, či čekání na léky dle pana ředitele nedochází. Přednostně jsou ošetřeni urgentní pacienti



a poté další, podle závažnosti jejich stavu. Pokud existuje konkrétní událost, je potřeba ji řešit individuálně a ihned potom co nastala.

Zahranční lékaři a velmi špatná komunikace, často dochází k nepochopení či používají hanlivé výrazy (haxna, hnáta ... apod.).

Je potřeba mít se zahraničními lékaři trpělivost – většinou tu jsou krátce a češtinu se teprve učí, navíc v některých jazycích (např. ukrajinština) není slovo „haxna“ hanlivým výrazem. Mimo jiné by absence zahraničních lékařů měla za následek nedostatek lékařů v nemocnicích v některých částech České republiky. Problém jazykové bariéry může nastat u kohokoliv, kdo půjde pracovat do zahraničí.

Dětské oddělení a pohotovost jsou mimo hlavní budovu nemocnice.

Dětská pohotovost je mimo hlavní budovu pouze od 19:00 (21:00) do rána. Od příštího roku bude dětské oddělení v hlavní budově.

Proč není v nemocnici revmatologické oddělení.

Revmatologické oddělení existuje samostatně pouze ve fakultních nemocnicích. Mimo fakultní nemocnice samostatně nefunguje, jelikož počet pacientů a personálu neodpovídá tomu, aby toto oddělení samostatně existovalo.

Nemožnost vyzvednutí léků na předpis v nemocniční lékárně po 17:00 hod. a ani o víkendu.

Lékárna v nemocnici nefunguje 24 hodin denně, jelikož by kvůli non-stop provozu byla ve ztrátě 3 miliony Kč. Množství receptů předepsaných po 17:00 a o víkendu jednoduše není takové, aby to uhradilo nepřetržitý provoz lékárny. Dotaz by měl spíše směřovat na město, aby vypsalo soutěž na provozování lékárny s nepřetržitým provozem. Nicméně tato služba by byla stejně dotována. Současné době v Karlových Varech není lékárna s nepřetržitým provozem, nejdéle jsou otevřeny lékárny v obchodních centrech. Nejbližší lékárna s nepřetržitým provozem je v Chodově. Provoz non-stop lékárny nevyplývá z žádné zákonné povinnosti.

Diskuze:

Heliport a jeho využití, vzhledem k jeho nosnosti, která neodpovídá možnosti přistání všech vrtulníků.

Ze všech leteckých záchranných služeb, které tuto službu poskytují, létá pouze záchranná služba z Plzně (vojenský vrtulník) s typem vrtulníku, který svou vahou neodpovídá možnostem heliportu v nemocnici v Karlových Varech. V rámci stavby heliportu bylo (mimo nemocnici) rozhodnuto, že normovaná tonáž bude pouze na standardně používané vrtulníky (např. vrtulník Policie ČR, či vrtulníky soukromých společností), které tam bez problémů přistanou. Vojenský vrtulník tam přistát může (heliport nespadne), ale neměl by. Větší využití by heliport měl v případě sídla letecké záchranné služby přímo v kraji. Nemožnost přistávání vrtulníku z Plzně není fatální, jelikož čas na aktivaci této služby odpovídá téměř času, za který je pacient transportován do Plzně po silnici.

Jaký je plán stavebních prací v areálu nemocnice.

V současné době probíhá rekonstrukce/přesun dětského, infekčního a krčního oddělení do centrálního pavilonu. Oddělení by od začátku příštího roku již měla fungovat



v rámci centrálního pavilonu. Do budoucna je plánován přesun plicního oddělení do centrálního a pavilonu a také postavení nové budovy. Stavba nové budovy je ovšem otázkou cca 500 milionů Kč.

Jak vedení nemocnice bojuje s její ne úplně dobrou pověstí.

Krajská nemocnice funguje jako spádová nemocnice pro celý kraj. Z toho vyplývá větší míra „cvrkotu“ a případně i delšího čekání. Nemocnice na rozdíl od jiných v kraji neposkytuje jen plánované zákroky, takže akutní provoz sebou přináší i nepříjemnosti zmiňované v předchozích dotazech.

Nicméně více s pověstí nemocnice dělat nemůže – styl a rozsah péče se nezmění.

Proto lze pověst nemocnice změnit pouze prezentací navenek, spoluprací při osvětových akcích, při kurzech první pomoci a při preventivních akcích, ale obraz nemocnice, kde při intenzivním způsobu práce dochází i k doprovodným jevům (viz výše) se nezmění. Je řada věcí, které vedení nemocnice ovlivnit nemůže, např. převoz pacienta z Ostrova do Karlových Varů jen proto, že ho tamní nemocnice nechce přijmout.

Pořadí pacientů na ambulanci podle typu jejich nemoci, zranění, problému.

Pořadí pacientů na ambulanci si určuje ošetřující lékař, nelze tedy paušálně nařídit, v jaké pořadí budou pacienti na ambulanci přijímáni. Lze částečně vyřešit seznamem, v jakém budou pacienti přijímáni a který bude vyvěšen na dveřích ordinace, ale přesto zůstane tato věc v gesci jednotlivých ošetřujících lékařů a podle toho se „preference“ budou měnit.

Chaos v ukládání pacientů na jednotlivá oddělení během letních měsíců.

Chaos byl způsobem rekonstrukcí některých oddělení a přesunem pacientů na jiná oddělení.

Propuštění pacientů bez řádné vizity.

Propuštění pacienta bez řádné vizity není možné. Lze individuálně prošetřit.

Problematika obtížné orientace v areálu nemocnice (přesuny oddělení atd.).

Komunikace s občany nejen prostřednictvím novin, internetu, ale i přímo na místě v areálu nemocnice. Možné řešení by spočívalo v instalaci informačního panelu u recepce nemocnice v hlavní budově s aktuálními informacemi o případném přesunu oddělení a otevíracích dobách ambulancí.

Nesnadná orientace v personálu (kdo je kdo).

Lékař je celý v bílém, sestra má na bílém plášti modrý rantsl a dále mají barevné odlišení jmenovek/visaček. Více odlišit nejdou, jelikož barevná škála oblečení je omezená. Dále jsou podle oblečení odlišeni sanitáři.

Zanechání pacienta bezprostředně po operaci na chodbě.

Tato situace nemůže nastat. Pacient je před operací přesouván ze svého lůžka v pokoji a na to samé lůžko se vrací.

Problematika operace navíc, kromě původně plánované.

Rodiče před operací podepisují souhlas s operací a poučení o rozsahu prováděné operace.



Obecně existuje systém prevence, takže pokud je jakékoliv podezření na jeho porušení, je třeba to řešit individuálně, nikoliv paušálně.

Co bude s objekty, z nichž budou oddělení přesunuta do centrálního pavilonu.

Dlouhodobým záměrem nemocnice je nevyužívané budovy zbourat, jelikož jejich oprava by byla příliš nákladná. Rozhodnutí ovšem není na kraji, jelikož vlastníkem budov je Karlovarský kraj, který byl ze strany nemocnice žádán o vyjádření se k problematice do budoucnosti nevyužívaných budov. Kraj se k tomu ovšem více nevyjádřil.

Místo budovy dětského oddělení je plánována výstavba nové budovy zdravotnické školy, tak aby škola mohla opustit nevyhovující budovy ve městě – vše ovšem záleží na debatě s vlastníkem budov – Karlovarským krajem.

Závěr:

Ředitelem nemocnice bylo nabídnuto prošetření individuálních případů (např. problematika dvou operací místo jedné).

3) Témata k diskusi – ostatní:

Koše na tříděný odpad v centru města.

Koše na tříděný odpad jsou v centru města od 1. 7. 2015.

Prudká zatáčka cestou na farmu Kozodoj - není vidět do protisměru.

Dotaz pozbyl platnosti, v inkriminovaném místě je již instalováno zrcadlo. Viditelnost je již v pořádku.

Schody ke škole J. A. Komenského a jejich atypický rozměr.

Schody vedoucí ke škole mají nevyhovující rozměr, jsou zastaralé a výška jednotlivých stupňů převyšuje okolní obrubník.

Problematika bude probrána s příslušným odborem města (Odbor majetku města, či Odbor technický)

Oprava budovy městské tržnice a jejího okolí.

Objekt tržnice dlouhodobě městu nepatří. Je tedy na vlastníkově budovy, jak s ní a jejím okolí nakládá. Město může vlastníkově nařídít opravy až ve chvíli, kdy samotná budova ohrožuje lidi, kteří se kolem ní pohybují.

Co se týče okolí tržnice (terminál MHD) je plán přesunout tento terminál do prostoru parkoviště ve Varšavské ulici a v místě současného terminálu by mělo vzniknout nové karlovarské náměstí, tzn. klidová zóna. S tímto záměrem město pracuje, snaží se na něj získat i peníze mimo městský rozpočet, ale uvedené změny nenastanou pravděpodobně dříve než za dva roky.

Co s parkovacími místy, která budou kvůli přesunu terminálu MHD zrušena.

Je plán postavit podzemní parkoviště v místě současného pozemního parkoviště za Národním domem. Dále je záměr společnosti Karlovarské minerální vody (vlastník budovy stáčírny a solivarny) vystavit zde obchodní galerii s dostatečnou parkovací kapacitou. Je jasné, že pokud dojde k úbytku parkovacích míst, tak tento musí být



nahrazen jinde. Je také plán vybudovat vícepatrové podzemní parkoviště pod nově zbudovaným terminálem MHD.

Omezit používání zábavné pyrotechniky během roku (mimo 31.12.). Postihovat používání zábavné pyrotechniky mimo dobu danou vyhláškou.

I přes existenci vyhlášky, která tento nešvar potírala, nebylo prakticky možné viníka postihnout. Do příjezdu hlídky městské policie bylo místo přestupku prázdné. V současné době mají Karlovy Vary díky statutu tzv. „lázeňského místa“ vymezeny doby, kdy se zábavná pyrotechnika nesmí používat (v době nočního klidu) a místa, kde se nesmí používat (zejména místa v lázeňském území). I přesto opět nastává situace, kdy zasahující hlídka městské policie již na místě nemá koho zajistit. Nicméně díky statusu lázeňského místa počet ohňostrojů oproti minulým rokům výrazně poklesl.

4) Úkoly MMKV na další zasedání:

Nedodržování pravidel silničního provozu – omezení rychlosti u Střední zdravotnické školy a vyšší odborné školy zdravotnické, zřízení přechodu, nebezpečný úsek při přecházení silnice.

Úkol: Prověřit situaci u Střední zdravotnické školy a vyšší odborné školy zdravotnické.

Vyznačení parkovacích míst na ploše před Střední odbornou školou pedagogickou, Gymnáziem a VOŠ – špatné parkování, kdy dochází k vzájemnému blokování aut.

Úkol: Podnět předat technickému odboru magistrátu města k prověření.

5) Seznam nezodpovězených dotazů dle škol:

ZŠ J. A. Komenského

- Stav komunikace pro pěší v Moravské ulici - nebezpečné!
- Možnost většího venkovního bazénu či koupaliště, než je za KV Arenou.

První české gymnázium

- Brigády od města – v rámci administrativy apod.
- Proč mají Karlovy Vary ruskou ambasádu?
- Blokované čištění.
- Úbytek parkovacích míst na nově zrekonstruovaných ulicích.
- Koncert pro začínající hudební skupiny, např. v Letním kině.
- Situace v KSO.
- Videomapping – velmi hlučné (ponaučení pro další roky).
- Důvod rozpadu koalice.
- Cyklostezka OC Varyáda – Doubí.

ZŠ Truhlářská

- Více úklidu v centru města (zejména u Tržnice).



Střední odborná škola pedagogická, gymnázium a vyšší odborná škola K. Vary

- Systém parkování ve městě - problém zejm. v oblasti Tuhnic (parkování blízko centra zdarma → obyvatelé okolních domů nemají často kde zaparkovat).
- Odpadkové koše (možnost více odpadkových košů před SOŠPg a VOŠ KV).

ZŠ Konečná

- Oprava povrchu na hřišti za školou - umělá tráva je silně opotřebená, hrozí nebezpečí úrazu.

Termín pro zaslání podkladů pro diskusi: **29. 10. 2015**
Termín dalšího zasedání: **4. 11. 2015**
Místo zasedání: **MMKV - 3. patro**